

ISH
HOTEL STADT HAMBURG
WESTERLAND / SYLT



FEEL GOOD.

STAY SAFE.

MODELL-REGION NORDFRIESLAND BIS 31. MAI 2021



FEEL GOOD. STAY SAFE.

LIEBER GAST,

ein Aufenthalt in unserem Hotel oder einem unserer Restaurants bedeutet abschalten, Energie tanken und den Moment genießen: DIE WELT IN EINEM ANDEREN LICHT SEHEN. Eine Welt, die Luxus neu definiert und die Momente kreiert, die nachhaltig in Erinnerung bleiben. Lassen Sie den Stress und die Gedanken an diese ungewohnte Situation zurück und genießen Sie Ihren wohlverdienten Urlaub. Erleben Sie ganz besondere Sorgfalt, Aufmerksamkeit und Fürsorge – denn Ihr Wohlergehen, ist unsere oberste Priorität. Unser Versprechen an Sie ist ein sorgenfreier Aufenthalt, eine Auszeit aus dem Alltag, und ein Ort, an den Sie garantiert immer wieder zurückkehren wollen.

Mit unserem "FEEL GOOD. STAY SAFE Programm" möchten wir Sie bereits bei Ihrer Buchung über unsere Maßnahmen und Vorkehrungen bezüglich Ihrer Gesundheit und Sicherheit informieren. Sobald Sie dann bei uns angekommen sind, brauchen Sie sich keine Gedanken mehr darüber zu machen und können Ihren Urlaub auf die entspannteste Art und Weise genießen.

EIN SIEGEL. EIN GEFÜHL. SICHERHEIT.



DAS SIEGEL

Seien Sie sich sicher – wir tun alles dafür, Ihnen einen unbeschwerten Aufenthalt in unserem Hotel oder einem unserer Restaurants zu gewährleisten.

Unser **FEEL GOOD. STAY SAFE.** Siegel steht als Symbol für unsere hohen Hygienestandards und vor allem für eines: Ihre Sicherheit.

FEEL GOOD. STAY SAFE. SERVICE.

VERHALTEN FÜR ÖFFENTLICHE BEREICHE

In allen öffentlichen Bereichen haben wir unsere Möbelverteilung überprüft und ggf. Distanzierungen zur Einhaltung der Sicherheitsabstände durchgeführt.

DESINFEKTION

Handdesinfektionsmittel werden in allen öffentlichen Bereichen für Sie immer verfügbar sein.

SICHERHEITSABSTAND

Wir stellen sicher, dass wir zu jedem gegebenen Zeitpunkt einen Mindestabstand von 1,5 bis 2 Metern einhalten, wenn wir mit Ihnen sprechen und interagieren.

MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter werden alle 48 Stunden per Antigen-Test getestet, zu Ihrer und unserer Sicherheit.

ANKUNFT.

LUCA APP

In unserem Hotel, sowie in allen gastronomischen Betrieben auf der Insel wird die Luca App genutzt. Laden Sie diese noch vor Ihrem Aufenthalt auf Ihr Smartphone. www.luca-app.de

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG KREIS NORDFRIESLAND

Bitte füllen Sie die Einwilligungserklärung des Kreises für alle anreisenden Personen separat aus (gilt ab dem 18. Lebensjahr) und senden sie uns vor Anreise zu. www.hotelstadthamburg.com

CORONA TEST VOR ANREISE

Sie dürfen nur mit einem negativen Corona Test anreisen, der nicht älter als 48 Stunden ist. Dieser muss während des Aufenthaltes alle 48 Stunden von Ihnen erneuert werden. Der Test darf zu keinem Zeitpunkt die Gültigkeit von 48 Stunden überschreiten. Ausnahme, Sie haben die zweite Impfung bekommen, dann brauchen Sie nach dem 15. Tag nach der 2. Impfung keinen Test mehr vorlegen, lediglich den Impfpass. Kinder unter 6 Jahre brauchen keinen Test.

DESINFEKTIONSSTATIONEN

Handdesinfektionsmittel sind in allen öffentlichen Bereichen für Sie verfügbar und gut sichtbar.

PRIVATER TRANSFER

Bei Ihrem privaten Transfer achten wir auf Folgendes: Kein Händeschütteln bei Ankunft und Begrüßung, stattdessen begrüßen wir Sie mit leuchtenden Augen und einem warmen Lächeln. Wir bieten Ihnen erfrischende Desinfektionstücher sowie Masken und Handdesinfektionsmittel an. Vor und nach Ihrer Ankunft am Hotel wird der Wagen gereinigt und desinfiziert.

ANKUNFT & ÖFFNUNG DER EINGANGSTÜR

Eingangstüren, Griffe und Fenster werden von unserem Personal alle 30 bis 60 Minuten gereinigt und desinfiziert.

FEEL GOOD. STAY SAFE.



MASKENPFLICHT

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen.
Ihre Sicherheit ist unsere oberste Priorität.
Bitte denken Sie daran, in allen öffentlichen
Bereichen Ihre Maske zu tragen.

FRONT OFFICE. ROOMING.

MASKEN UND HANDSCHUHE

Falls Sie eine Maske oder Handschuhe benötigen, können Sie diese gegen eine kleine Gebühr an der Rezeption erwerben.

DESINFEKTIONSSTATIONEN

Handdesinfektionsmittel stehen für Sie an der Rezeption und in jedem öffentlichen Bereich zur Verfügung.

FRONT DESK

Unser Front Desk wird vor jedem und nach jedem Gast desinfiziert.

STIFTE

Zögern Sie nicht, unsere Stifte und Schreibmaterial zu benutzen. Nach Benutzung wird jeder Stift ausgetauscht und durch einen neuen ersetzt.

SCHLÜSSEL

Schlüssel werden vor der Ausgabe an Sie gründlich desinfiziert.

ROOMING

Falls Sie ein Rooming erwünschen, wird der Mitarbeiter dabei unbedingt eine Maske tragen und darauf achten, dass während des Roomings der notwendige Abstand eingehalten wird.

KREDITKARTEN-SCANNER & BEZAHLUNG

Bei uns können Sie kontaktlos zahlen. Nach jeder Nutzung wird das Kartengerät sorgfältig gereinigt und desinfiziert.



BEIM CHECK-IN BIETEN WIR IHNEN DEN
„BITTE BETRETEN SIE MEIN ZIMMER NICHT“
PROZESS AN.

Während des Check-in-Prozesses haben Sie die Möglichkeit, ein „Bitte betreten Sie mein Zimmer nicht“ Prozess anzufordern (Dies ist NICHT das „DND - Bitte nicht stören!“).

Das bedeutet, dass alle Interaktionen mit Ihnen vor Ihrem Zimmer stattfinden (z.B. Gepäckausgabe, Zimmerservice, Kleiderausgabe, Turn-Down-Service, Reinigung, Übergabe von Annehmlichkeiten und Handtüchern usw.). Trotzdem bieten wir Ihnen weiterhin unseren vollen Service an.





ÖFFENTLICHE BEREICHE.

DESINFEKTIONSSTATIONEN

Berührungslose, automatische Handdesinfektionsmittel stehen für Sie in allen öffentlichen Bereichen des Hotels zur Verfügung.

REINIGUNG DER ÖFFENTLICHEN BEREICHE

Zusätzlich zur nächtlichen Reinigung, findet auch tagsüber eine häufige Reinigung der öffentlichen Bereiche, besonders der kritischen Bereiche wie Aufzugsknöpfe, Handläufe, Möbelarmlehnen usw. regelmäßig statt.

Wir bitten an dieser Stelle um Ihr Verständnis.

WASCHRÄUME

Die Toiletten der öffentlichen Bereiche und die Toiletten der Restaurants werden in einem festgelegten Rhythmus gereinigt. Unsere Reinigungsübersichten stehen für Sie zur Verfügung.

EINWEGHANDTÜCHER

Aus hygienischen Gründen stehen für Sie Einweghandtücher zur Verfügung.

AUFZÜGE

Aufzüge werden mindestens jede zweite Stunde von innen gereinigt. Die Aufzugsknöpfe, innerhalb und außerhalb des Aufzugs, werden stündlich von unserem Personal gereinigt und desinfiziert.

HANDLÄUFE

Handläufe werden alle zwei Stunden gereinigt.

ZIMMER & HOUSEKEEPING. WÄSCHE.

GRÜNDLICHE REINIGUNG NACH HÖCHSTEN STANDARDS

Das Housekeeping findet nach höchsten Hygienestandards statt. Ihr Zimmer wird vor Ihrer Ankunft gründlich gelüftet, gereinigt und vor allem desinfiziert.

WOLLDECKEN UND WÄSCHEREIBEUTEL

Unsere Wolldecken, als auch die Wäschereibeutel stellen wir Ihnen gern auf Wunsch zur Verfügung. Melden Sie sich hierzu bitte am Empfang.

EINEN TURNDOWN SERVICE BIETEN WIR BIS AUF WEITERES NICHT AN

Unser Siegel FEEL.GOOD.STAY SAFE signalisiert unseren gründlichen Reinigungs- und Desinfektionsprozess.

RESTAURANTS & BARS.

MASKEN

Alle Mitarbeiter desinfizieren ihre Hände regelmäßig und tragen immer eine Maske.

CORONA TEST IN DEN RESTAURANTS

In unseren Restaurants reicht der 48 Stunden alte Corona Test. Bitte beachten Sie, wenn Sie in einem der schönen Restaurants außerhalb des Hauses speisen wollen, brauchen Sie einen Corona-Test, der nicht älter als 24 Stunden ist.

DESINFEKTIONSMITTELSTATION

Handdesinfektionsmittel sind in allen Restaurants & Bars für Sie verfügbar.

EINHALTUNG DER DISTANZEN

Wir stellen sicher, dass die Sicherheitsabstände zwischen Tischen und Stühlen zu jedem Zeitpunkt eingehalten werden!

TISCHPLATZIERUNG

Wenn immer möglich, platzieren wir maximal 50 Gäste mit dem Mindestabstand von 1,50m zueinander.

REINIGUNG

Nach jedem Gast werden Stühle, Tische, Salz- und Pfeffermühlen, Blumenvasen sowie alle anderen Gegenstände gründlich desinfiziert.

KREDITKARTEN-SCANNER & BEZAHLUNG

Bei uns können Sie in allen Restaurants & Bars kontaktlos zahlen. Nach jeder Nutzung wird das Kartengerät sorgfältig gereinigt und desinfiziert.

IN-ROOM DINING OPTION

Sehr gerne bieten wir Ihnen die Option des In-Room Dinings an. Wir bringen Ihnen Frühstück, Lunch und Dinner bis vor die Tür.

FRÜHSTÜCK

Aufgrund der einzuhaltenden Abstandsregeln, bzw. Maximalkapazitäten, bieten wir Ihnen ab sofort drei feste Zeitfenster (6:30 - 8:15; 8:30 - 9:45; 10:00 - 12:00 Uhr) für Ihr Frühstück an. Teilen Sie bitte beim Check-In unserem Empfangsmitarbeiter Ihre Präferenz mit.

SPA & POOL.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bis auf Weiteres unser Pool, die Saunen und öffentlichen Duschen geschlossen bleiben müssen. Der Fitness Raum steht Ihnen in der Zeit von 9:00 - 18:00 Uhr zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der SPA-Rezeption an.

Für die Reservierung von kosmetischen Behandlungen im QIARA Spa steht Ihnen unser kompetentes Team weiterhin zur Verfügung. Auch hier können Sie sich natürlich auf die Einhaltung höchster Hygiene-Standards verlassen.

Gäste und Mitarbeiter tragen während der Behandlung immer eine Maske.



**VIELEN
DANK.**



**GENIESSEN SIE IHREN
AUFENTHALT BEI UNS
UND FÜHLEN SIE SICH
HERZLICH WILLKOMMEN.**

Hanns-Christian Wirsich
HOTELDIREKTOR



HOTEL STADT HAMBURG

Strandstr. 2
25980 Westerland/Sylt

Tel: +49 (0) 4651 858 0
Fax: +49 (0) 4651 858 220

E-Mail: mail@hotelstadthamburg.com
Web: www.hotelstadthamburg.com